

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PRZYGOTOWANIE I PRZEPROWADZENIE TESTÓW WIEDZY DLA PRACOWNIKÓW SIECI PUNKTÓW INFORMACYJNYCH FUNDUSZY EUROPEJSKICH

Przedmiot zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie i kompleksowa obsługa komputerowych testów wiedzy przez Internet dla pracowników Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE) na podstawie pytań przygotowanych przez Zamawiającego.

Wstępny harmonogram: Datę przeprowadzenia edycji testów w danym województwie przekaże Zamawiający na 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem przeprowadzenia testów. Wszystkie testy odbędą się do 12 grudnia 2014 r.

- jedna edycja testów wstępu dla wszystkich pracowników Sieci PIFE, oddzielnie w każdym województwie (po jednym zestawie pytań innym dla każdego z województw). Dla każdego województwa planowane jest oddzielne przeprowadzenie jednej edycji testów wstępu w 2 terminach.

- 1 edycja testów wiedzy (2 zestawy pytań w wariancie A i B) dla wszystkich specjalistów ds. funduszy europejskich z Sieci PIFE, oddzielnie w każdym województwie. Dla każdego województwa i CPI (Centralny Punkt Informacyjny) planowane jest oddzielne przeprowadzenie jednej edycji testów wiedzy w dwóch terminach. W pierwszym terminie 1 edycji testów będzie zastosowany wariant A testu, a w drugim terminie wariant B testu. Warianty A i B będą różne dla wszystkich województw.

- 1 edycja testów wiedzy (2 zestawy pytań w wariancie A lub B poszerzonym o dodatkowy moduł KOORDYNATOR) dla koordynatorów Sieci PIFE, oddzielnie w każdym województwie i CPI. Test wiedzy dla koordynatora zostanie przeprowadzony w jednym z dwóch terminów edycji testów dla specjalistów ds. funduszy europejskich.

Województwo	Liczba edycji testów wstępu dla wszystkich pracowników PIFE w danym województwie w 2014 r.	Liczba edycji testów wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich w danym województwie w 2014 r.	Liczba edycji testów wiedzy dla koordynatorów w danym województwie w 2014 r.
Dolnośląskie	1 edycja (1 termin nr 1 i 2)	1 edycja (2 terminy nr 33 i 34)	1 edycja (1 termin – nr 33 lub 34)
Kujawsko-pomorskie	1 edycja (1 termin nr 3 i 4)	1 edycja (2 terminy nr 35 i 36)	1 edycja (1 termin – nr 35 lub 36)
Lubelskie	1 edycja (1 termin nr 5 i 6)	1 edycja (2 terminy nr 37 i 38)	1 edycja (1 termin – nr 37 lub 38)
Lubuskie	1 edycja (1 termin nr 7 i 8)	1 edycja (2 terminy nr 39 i 40)	1 edycja (1 termin – nr 39 lub 40)
Łódzkie	1 edycja (1 termin nr 9 i 10)	1 edycja (2 terminy nr 41 i 42)	1 edycja (1 termin – nr 41 lub 42)
Małopolskie	1 edycja (1 termin nr 11 i 12)	1 edycja (2 terminy nr 43 i 44)	1 edycja (1 termin – nr 43 lub 44)
Mazowieckie	1 edycja (1 termin nr 13 i 14)	1 edycja (2 terminy nr 45 i 46)	1 edycja (1 termin – nr 45 lub 46)
Opolskie	1 edycja (1 termin nr 15 i 16)	1 edycja (2 terminy nr 47 i 48)	1 edycja (1 termin – nr 47 lub 48)

Podkarpackie	1 edycja (1 termin nr 17 i 18)	1 edycja (2 terminy nr 49 i 50)	1 edycja (1 termin – nr 49 lub 50)
Podlaskie	1 edycja (1 termin nr 19 i 20)	1 edycja (2 terminy nr 51 i 52)	1 edycja (1 termin – nr 51 lub 52)
Pomorskie	1 edycja (1 termin nr 21 i 22)	1 edycja (2 terminy nr 53 i 54)	1 edycja (1 termin – nr 53 lub 54)
Śląskie	1 edycja (1 termin nr 23 i 24)	1 edycja (2 terminy nr 55 i 56)	1 edycja (1 termin- nr 55 lub 56)
Świętokrzyskie	1 edycja (1 termin nr 25 i 26)	1 edycja (2 terminy nr 57 i 58)	1 edycja (1 termin – nr 57 lub 58)
Warmińsko-mazurskie	1 edycja (1 termin nr 27 i 28)	1 edycja (2 terminy nr 59 i 60)	1 edycja (1 termin – nr 59 lub 60)
Wielkopolskie	1 edycja (1 termin nr 29 i 30)	1 edycja (2 terminy nr 61 i 62)	1 edycja (1 termin – nr 45 lub 46)
Zachodniopomorskie	1 edycja (1 termin nr 31 i 32)	1 edycja (2 terminy nr 63 i 64)	1 edycja (1 termin – nr 63 lub 64)
CPI	-----	1 edycja (2 terminy nr 65 i 66)	1 edycja (1 termin nr 65 i 66)

- W miarę możliwości Zamawiający będzie dążyć do przeprowadzenia testów dla poszczególnych województw w jednym terminie.

- Zamawiający przewiduje ewentualne powtórkowe testy wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich i/lub koordynatorów: terminy będą ustalane w zależności od potrzeby, oddzielnie dla każdego województwa. Powtórkowy test wiedzy dotyczyć będzie niezdanego przez pracownika modułu testu wiedzy. Wstępnie zakłada się 17 edycji powtórkowych testów wiedzy (terminy nr 67 - 83),

- testy wstępu dla nowych pracowników Sieci PIFE (incydentalnie w różnych województwach w przypadku zatrudnienia nowego pracownika): wstępnie przewiduje się 1 edycję testów wstępu dla 5 województw. Terminy będą ustalane w zależności od potrzeby (terminy nr 84-88).

Grupa docelowa: testy wstępu i testy wiedzy przeznaczone są dla specjalistów ds. funduszy europejskich oraz koordynatorów Sieci PIFE (łącznie ok. 318 osób w całej Polsce).

Zamawiający wstępnie planuje realizację 700 osobotestów¹. Zakłada się objęcie wszystkich pracowników PIFE testem wstępu i testem wiedzy oraz objęcie 20% pracowników powtórny testem wiedzy (w przypadku niezaliczenia testu w pierwszym terminie) oraz incydentalna organizacja testów wstępu dla nowych pracowników.

Założenia organizacji testu:

- ✓ Test zostanie przeprowadzony on-line przez Internet.
- ✓ Test będzie możliwy do przeprowadzenia w godzinach pracy (7.30-17.30), w dni robocze,
- ✓ Wykonawca zapewni możliwość realizacji testu bez konieczności instalowania na komputerze specjalnego oprogramowania przez zdających oraz umożliwi przystąpienie do testów on-line za pośrednictwem powszechnie używanych przeglądarek internetowych (Firefox, Chrome, MS Internet Explorer, Opera).

¹ Osobotest jest rozumiany jako pojedynczy test przeprowadzony dla jednej osoby.

- ✓ Wykonawca umożliwi bezawaryjne przeprowadzenie testów jednocześnie dla wszystkich pracowników PIFE.
- ✓ W pierwszej kolejności planuje się przeprowadzenie jednej edycji testów wstępu dla wszystkich pracowników Sieci PIFE w danym województwie (w 2 terminach dla każdego województwa), a w terminie późniejszym jednej edycji testów wiedzy w dwóch terminach. (wariant A dla pierwszego terminu, B dla drugiego terminu) dla specjalistów ds. funduszy europejskich i w jednym terminie dla koordynatorów (wariant A lub B + moduł KOORDYNATOR) w każdym województwie oraz oddzielnie dla CPI.
- ✓ Wykonawca otrzyma od Zamawiającego bazę pytań z których stworzy zestawy testów wiedzy dla każdego województwa (Zamawiający określi szczegółowe wymagania co do liczby pytań z poszczególnych zagadnień i programów, które będą znajdować się w teście).
- ✓ Wykonawca otrzyma bazę pytań, z których stworzy zestaw do przeprowadzenia testu wiedzy dla 18 Koordynatorów w 2014.
- ✓ Zakłada się, że do testów wstępu każdy uczestnik przystępuje jeden raz.
- ✓ Zakłada się, że do testów wiedzy każdemu uczestnikowi przysługuje jednorazowa możliwość poprawy niezdanego testu w ciągu 3 miesięcy, w tym przypadku uczestnik otrzyma inny wariant testu niż przy pierwszym podejściu.
- ✓ Zleceniodawca może zlecić przeprowadzenie dodatkowych terminów testów. Dla osób, które z uzasadnionych przyczyn nie mogą wziąć udziału w teście zostanie zapewniony inny termin każdorazowo uzgodniony między Wykonawcą a Zamawiającym. Wykonawca przeprowadzi pilotaż testów wstępu i testów wiedzy na grupie wskazanej przez Zamawiającego polegający na możliwości próbnego logowania oraz udostępni próbne wersje wszystkich wersji testów do wglądu Zamawiającego co najmniej 7 dni roboczych przed planowanym terminem każdego nowego testu w każdym województwie oraz dla CPI. Zamawiający zgłosi ewentualne uwagi Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych. Wykonawca uwzględni wszystkie uwagi w terminie 2 dni roboczych.
- ✓ Wykonawca przygotuje i umieści na stronie testu zaakceptowaną przez Zamawiającego instrukcję wypełniania testu.
- ✓ Wykonawca przygotuje i zamieści na stronach testów informację o współfinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz stosowne logotypy według wzorów przekazanych przez Zamawiającego.
- ✓ Test wstępu oraz test wiedzy dla specjalisty ds. funduszy europejskich będzie składać się z 40 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru podzielonych na dwa moduły, z czego 10 pytań (jeden z modułów) będzie innych dla każdego z województw.
- ✓ Test wiedzy dla koordynatora będzie składać się z 50 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru, podzielonych na moduły, z czego 10 pytań będzie innych dla każdego z województw i 10 będzie dotyczyć znajomości umowy dotacji oraz wiedzy w zakresie zarządzania personelem
- ✓ Zestawy pytań będą różne dla poszczególnych województw; dla każdego województwa będą przygotowane 4 zestawy pytań:
 - 1 zestaw - test wstępu,

- 2 zestawy testu wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich (wariant A i B)
- 1 zestaw testu wiedzy dla koordynatora (wariant A lub B + moduł KOORDYNATOR),
- ✓ Dla Centralnego Punktu Informacyjnego będą przygotowane 3 zestawy pytań:
 - 2 zestawy testu wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich CPI (wariant A i B),
 - 1 zestaw testu wiedzy dla koordynatora CPI (wariant A lub B + moduł KOORDYNATOR).
- ✓ Test wstępu i test wiedzy dla specjalisty ds. funduszy europejskich będzie trwał maksymalnie 40 minut, a test wiedzy dla koordynatora będzie trwał 60 min.
- ✓ Wstępnie zakłada się 17 edycji powtórkowych testów wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich i/lub koordynatorów. Powtórkowy test wiedzy dotyczyć będzie niezdanego przez pracownika modułu testu wiedzy. W zależności od rodzaju i liczby niezdanymi modułów terminy i zakres testów będą ustalane z Wykonawcą na bieżąco.
- ✓ Wstępnie zakłada się także możliwość przeprowadzenia testów wstępu dla nowych pracowników Sieci PIFE (incydentalnie w różnych województwach w przypadku zatrudnienia nowego pracownika). Wstępnie przewiduje się 1 edycję testów wstępu dla 5 województw. Zamawiający przewiduje możliwość zastąpienia powtórkowych testów wiedzy testami wstępu dla nowych pracowników Sieci PIFE lub testów wstępu dla nowych pracowników powtórkowymi testami wiedzy w zależności od potrzeb.

Przeprowadzenie testu:

- ✓ Wykonawca otrzyma bazę kontaktów mailowych do pracowników Punktów Informacyjnych i na przekazane adresy mailowe prześle 5 dni roboczych przed terminem testu link do testu lub maila z informacją o terminie przystąpienia do testu oraz o stronie internetowej, na której pracownicy PIFE będą mogli się zalogować i rozwiązać test.
- ✓ Każdy z uczestników otrzyma indywidualny login i hasło.
- ✓ Każdy z uczestników, po uruchomieniu testu może zalogować się tylko raz na przesłany link.
- ✓ W przypadku przerwania testu lub wyłączenia komputera uczestnik otrzyma kolejny link z innym wariantem testu niż za pierwszym razem.
- ✓ Test będzie uruchamiany niezwłocznie po zalogowaniu.
- ✓ Na ekranie testu jednorazowo może wyświetlać się jedno pytanie.
- ✓ Test przewiduje możliwość powrotu do wcześniejszego pytania i przejścia do kolejnego pytania bez zaznaczenia odpowiedzi.
- ✓ Na stronie testu powinien wyświetlać się zegar informujący ile czasu pozostało do zakończenia testu.
- ✓ Kolejność wyświetlania pytań oraz odpowiedzi w pytaniach będzie losowa dla poszczególnych osób, w celu utrudnienia współpracy przy rozwiązywaniu testu.
- ✓ Wykonawca zapewni osobom wypełniającym test bezpośredni kontakt telefoniczny na co najmniej dwa numery telefonów i pomoc w kwestiach technicznych w przypadku

występujących trudności w trakcie trwania testu. Kontakt powinien być podany w mailu z informacją o teście.

- ✓ Wykonawca zabezpieczy pytania testu przed kopiowaniem.

WYNIKI

- ✓ Na zakończenie testu osobie zdającej powinien wyświetlić się wynik (pozytywny A/negatywny B). Dodatkowo, informację o wynikach testu wszystkich zdających w danym województwie Wykonawca prześle drogą mailową do Koordynatora w ciągu 3 dni roboczych od zakończenia testu w danym województwie.
- ✓ Informacja o wszystkich wynikach testów będzie przekazana drogą mailową do Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od zakończenia testu w danym województwie z następującymi statystykami:
 - Wyniki poszczególnych pracowników PIFE, w podziale na stanowiska, liczbę uzyskanych punktów łącznie i w podziale na moduły.
 - Średnie wyniki z każdego modułu w podziale na poszczególne Punkty Informacyjne i poszczególne województwa oraz średnie wyniki ogółem.
 - Statystyki muszą uwzględniać wyniki za te części testu, które dotyczą programów obowiązujących terytorialnie w danym województwie.
 - Wykonawca przedstawi informację o średnim wyniku uzyskanym przez pracowników z danego województwa, odrębnie dla każdego modułu testu.
 - Wykonawca przedstawi statystyki poprawności udzielania odpowiedzi na poszczególne pytania,
 - Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bieżącego wglądu do platformy z wynikami,
 - Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz osób, które mimo wcześniejszych wiadomości nie przystąpiły do testu, oraz wykaz osób, które nie zaliczyły testu.
- ✓ Wykonawca zapewni system zgodny z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych Dz. U. 2004 nr 100 poz. 1024.

Terminologia:

Zestaw – oznacza zestaw 40 pytań testowych

Wariant A i B testu – odnosi się do testów wiedzy, oznacza różne zestawy pytań dla tej samej edycji testu

Edycja – realizacja testu wstępu lub testu wiedzy w jednym województwie

PLATNOŚĆ:

Platność dokonywana będzie w zależności od liczby przeprowadzonych terminów testów w ramach edycji. Faktury będą wystawiane zbiorczo, zgodnie z umową.

Sposób wyceny zamówienia przedstawia poniższe zestawienie:

L.p.	Rodzaj usług	Liczba terminów	Cena jednostkowa brutto	Łączna cena brutto
		A	B	=A*B
1	Przygotowanie i realizacja jednostkowej edycji testu wstępu (pierwszy termin dla danego województwa, tj. termin nr 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,21,23,25,27,29,31)	16		
2	Przygotowanie i realizacja jednostkowej edycji testu wstępu (drugi termin dla danego województwa tj. termin nr 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,22,24,26,28,30,32)	16		
3	Przygotowanie i realizacja jednostkowej edycji testu wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich (termin pierwszy dla danego województwa tj. termin nr 33,35,37,39,41,43,45,47,49,51,53,55,57,59,61,63,65)	17		
4	Przygotowanie i realizacja jednostkowej edycji testu wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich wraz z modułem KOORDYNATOR dla koordynatorów (termin drugi dla danego województwa ² tj. termin nr 34,36,38,40,42,44,46,48,50,52,54,56,58,60,62,64,66)	17		
5	Przygotowanie i realizacja jednostkowej edycji powtórkowego testu wiedzy dla specjalistów ds. funduszy europejskich i/lub koordynatorów (terminy nr 67-83)	17		
6	Przygotowanie i realizacja jednostkowej edycji testu wstępu dla nowych pracowników Sieci PIFE (terminy nr 84-88)	5		
7	RAZEM	-----	-----	

² Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówieni testy wiedzy dla koordynatorów mogą odbyć się w pierwszym (wariant A testu poszerzony o dodatkowy moduł KOORDYNATOR) lub drugim terminie (wariant B testu poszerzony o dodatkowy moduł KOORDYNATOR). Dla potrzeb szacowania ceny posłużono się uproszczeniem zakładającym, że testy wiedzy dla koordynatorów odbędą się w drugim terminie.