

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zawartość

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	2
2. WYMAGANIA DLA SYSTEMU CMS:	2
3. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA	2
4. ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI, ROLAMI I UPRAWNIENIAMI	3
5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INTERFEJSU OPRACOWYWANEGO SYSTEMU ..	3
6. WYKONANIE PROJEKTU GRAFICZNEGO STRONY	6
7. PRZENIESIENIE DANYCH	7
8. OBSŁUGA TECHNICZNA STRONY	7
9. TESTOWANIE SYSTEMU	8
10. DOKUMENTACJA.....	8
11. INFORMACJE DODATKOWE	8

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie i obsługa techniczna nowej strony internetowej, a w szczególności:
 - 1.1.1. opracowanie dedykowanego systemu typu CMS,
 - 1.1.2. przekazanie praw autorskich do stworzonego systemu,
 - 1.1.3. wykonanie projektu graficznego do zatwierdzenia przez Zamawiającego,
 - 1.1.4. przeniesienie informacji z dotychczasowego serwisu do nowego,
 - 1.1.5. zapewnienie obsługi i aktualizacji systemu przez okres 2 lat
- 1.2. Zamawiający przekazuje następujące informacje techniczne dotyczące posiadanego serwisu www:
 - 1.2.1. serwis www/CMS na serwerze Zamawiającego,
 - 1.2.2. serwer Linux Apache 2.2.14, PHP 5.3 lub nowszy, baza danych MySQL 5.1 lub nowsza,
 - 1.2.3. aktualna wielkość bazy danych MySQL: 6MB
 - 1.2.4. zajętość plików źródłowych (php, Word,PDF,html,Excel, JPG i inne): 2GB

2. WYMAGANIA DLA SYSTEMU CMS:

- 2.1. System CMS musi być zgodny z:
 - 2.1.1. standardami panującymi w Internecie,
 - 2.1.2. standardami Światowej Organizacji W3C,
 - 2.1.3. wytycznymi WCAG 2.0 na poziomie AA wskazanymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2012 poz. 526).
- 2.2. Wykonawca musi na własny koszt zaangażować specjalistę ds. dostępności,
- 2.3. Wykonawca musi zapewnić zabezpieczenia przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania oraz zabezpieczenie przed włamaniami,
- 2.4. rodzaj zastosowanych zabezpieczeń musi zostać opisany oraz przetestowany. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia dokumentacji z testów. System musi być zabezpieczony przed nieautoryzowanymi próbami uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań w szczególności na:
 - 2.4.1. wszelkie odmiany ataków typu SQLInjection
 - 2.4.2. wszelkie odmiany ataków typu XSS

3. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA

- 3.1. System musi:
 - 3.1.1. stosować mechanizmy identyfikacji (login) i autentykacji użytkowników (hasło),
 - 3.1.2. stosować mechanizmy szyfrowania danych przesyłanych między aplikacją a bazą danych, przy czym wymagane jest stosowanie protokołu SSL,

- 3.1.3. stosować klucze asymetryczne o długości przynajmniej 1024 bitów i klucze symetryczne o długości 128 bitów do szyfrowania połączenia. Dostarczenie kluczy leży po stronie Wykonawcy.
- 3.1.4. stosować mechanizmy szyfrowania danych:
 - przechowywanych w bazie danych (hasła, inne krytyczne dane),
 - przechowywanych tymczasowo w stacji roboczej użytkownika,
- 3.1.5. stosować system uprawnień umożliwiający ograniczenie użytkownikowi dostępu do danych tylko do tej grupy danych, do której jest upoważniony,
- 3.1.6. umożliwiać fizyczne usunięcie danych z systemu tylko użytkownikom o specjalnych uprawnieniach, pozostali użytkownicy mogą dokonać jedynie usunięcia logicznego danych.

4. ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI, ROLAMI I UPRAWNIENIAMI

- 4.1. Oprogramowanie musi umożliwiać zdefiniowanie ról użytkowników i związanych z tymi rolami uprawnień do:
 - 4.1.1. określonych funkcji w systemie,
 - 4.1.2. określonych grup danych.
- 4.2. Odnośnie użytkowników oprogramowanie musi umożliwiać:
 - 4.2.1. zdefiniowanie użytkowników systemu,
 - 4.2.2. przydzielenie użytkownikom tymczasowych haseł,
 - 4.2.3. przypisanie użytkownika do jednej lub wielu ról.
- 4.3. Hasła – oprogramowanie musi:
 - 4.3.1. umożliwiać użytkownikowi wprowadzenie i zmianę znanego tylko jemu hasła,
 - 4.3.2. możliwość wymuszania zmiany haseł z określoną częstotliwością.

5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INTERFEJSU OPRACOWYWANEGO SYSTEMU

- 5.1. System musi być kompatybilny dla użytkowników następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer (wersja 9), Mozilla Firefox (wersja min. 4) i Opera 9, 10, Safari, Chrome w aktualnej wersji. W przypadku korzystania ze starszych przeglądarek, na stronie wyświetli się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlenia portalu oraz wersji przeglądarek, do których portal jest zoptymalizowany, przy czym wymagane jest od Wykonawcy zapewnienie 100% funkcjonalności systemu dla wymienionych przeglądarek.
- 5.2. System musi być zbudowany w języku HTML, PHP, zgodnie ze standardami W3C. W celu polepszenia funkcjonalności ma zostać użyta technika tworzenia aplikacji internetowych AJAX – szczególnie w panelu administracyjnym.
- 5.3. Strona kodowa musi zapewniać poprawne wyświetlanie tekstu ze znakami polskimi.
- 5.4. System musi zapewniać:
 - 5.4.1. mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę informacji o błędzie (ERROR 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu podstrony CPE, na której znajdzie się informacja o braku szukanego adresu oraz link do strony głównej portalu,
 - 5.4.2. mechanizm umożliwiający wyświetlenie zaprojektowanej przez Wykonawcę informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych,

- 5.4.3. możliwość sporządzania raportów, statystyk z pracy – liczba artykułów, załączników etc., zarówno opublikowanych przez poszczególnych redaktorów jak i oglądanych z zewnątrz (statystyki odwiedzin całości i poszczególnych części serwisu oraz pobrań załączników),
- 5.4.4. możliwość wysyłania newslettera; istnienie mechanizmu umożliwiającego zarówno samodzielne zapisanie/wypisanie się na listę dystrybucyjną przez użytkownika, jak i zapisanie go przez administratora, oraz umożliwiającego import/export listy odbiorców z plików csv/txt. Zabezpieczenie bazy danych z informacjami o użytkownikach ma spełniać wymagania Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych,
- 5.4.5. możliwość wskazania, na etapie wprowadzania artykułu, dowolnej liczby działów serwisu, w których dany artykuł będzie się wyświetlał,
- 5.4.6. możliwość wyboru przez administratora dowolnej konfiguracji wyświetlania na stronie artykułów w danym dziale (datami: rosnąco i malejąco, wg. priorytetu, alfabetycznie),
- 5.4.7. ustalanie początkowych i końcowych dat i godzin publikacji oraz archiwizacji artykułów,
- 5.4.8. możliwość automatycznego umieszczania daty publikacji,
- 5.4.9. możliwość stosowania różnych schematów artykułów – min. 5 (np. różniących się sposobem wyróżnień, nagłówkami, itp.),
- 5.4.10. możliwość generowania statystyk oglądalności poszczególnych podstron, ze szczególnym uwzględnieniem statystyk oglądalności publikacji, artykułów i wydarzeń. Możliwość generowania zestawień 10 najbardziej popularnych publikacji, artykułów i wydarzeń. System musi zapewniać możliwość podglądu krajów z których pochodzą przeglądający witrynę i podstrony oraz możliwość generowania zestawień rocznych, kwartalnych, miesięcznych, dziennych,
- 5.4.11. stworzenie modułu strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej o adresie bip.cpe.gov.pl zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art.8 i 9 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r., poz. 782) w formie odrębnego folderu WWW, która będzie zarządzana z jednego panelu administracyjnego głównej strony CPE,
- 5.4.12. umieszczenie na stronie głównej CPE linku zawierającego logo Biuletynu Informacji Publicznej umożliwiającego bezpośredni dostęp do podmiotowej strony BIP,
- 5.4.13. możliwość globalnej zmiany layout-u serwisu – co najmniej żałobny, świąteczny (bożonarodzeniowy i wielkanocny), patriotyczny, standardowy,
- 5.4.14. automatyczne generowanie kanałów RSS dla każdego działu.
- 5.4.15. automatyczne generowanie wiadomości mailowych ze zmianami na poszczególnych wybranych przez użytkownika działach. Dotyczy mechanizmu opisanego w pkt 5.4.4,
- 5.4.16. powiązanie wszystkich publikowanych treści za pomocą tagów umożliwiających przechodzenie pomiędzy powiązаныmi artykułami,
- 5.4.17. mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL,
- 5.4.18. automatyczne tworzenie mapy serwisu,
- 5.4.19. zawierać wyszukiwarkę umożliwiającą Użytkownikowi przeszukiwanie serwisu zarówno proste, jak i zaawansowane – z uwzględnieniem kryteriów typu: data

- graniczna „przed”, „po”, operatorów logicznych „lub” i „oraz”, wyszukiwania dokładnego wyrażenia ujętego w cudzysłów, nieuwzględniania wielkości liter w szukanym wyrażeniu,
- 5.4.20. możliwość przeszukiwania przez administratora zawartości systemu według różnych kryteriów: nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu,
 - 5.4.21. przy tworzeniu artykułów – możliwość wyboru opcji „Pokaż na stronie głównej” (check box); z możliwością wyboru opcji ręcznego bądź automatycznego usunięcia wyświetlania ze strony głównej (ustawienie daty),
 - 5.4.22. mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Administrator musi mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji lub usunięcia artykułów,
 - 5.4.23. możliwość fizycznego usuwania artykułów i załączników z serwera oraz podmiany plików,
 - 5.4.24. możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office 2000/XP/2003/2007, rtf, odt, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, wmv, zip, rar, opatrzonych odpowiednimi ikonkami, oraz innych plików dowolnego formatu i rozmiaru do 150 MB opatrzonych właściwą dla nich wspólną ikonką (dotyczy wgrywania na serwer plików z rozszerzeniami zapisanymi małymi i wielkimi literami). System musi zapewniać możliwość wyświetlania wielkości pliku w KB oraz MB przy ikonie pliku,
 - 5.4.25. możliwość publikacji w artykule załączonego pliku Flash,
 - 5.4.26. możliwość umieszczania elementów strony w technologii Flash,
 - 5.4.27. możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji w ogólnie dostępnych formatach (JPG, gif, png, swf, mpg, avi); mechanizm umożliwiający przeglądanie we wszystkich przeglądarkach dostępnych pod System Windows, Linux, Android, iOS,
 - 5.4.28. możliwość odtwarzania on-line plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pauza, stop, play, głośność),
 - 5.4.29. możliwość dodawania plików graficznych do galerii przy poszczególnych artykułach,
 - 5.4.30. możliwość tworzenia (na poziomie wgrywania zdjęć na serwer) podpisów pod zdjęciami umieszczonymi w galerii przy poszczególnym artykule,
 - 5.4.31. mechanizm umożliwiający automatyczne tworzenie miniatur plików graficznych wprowadzonych do galerii wyświetlanych na końcu artykułu (z możliwością określenia ich rozmiaru),
 - 5.4.32. możliwość dodawania załączników do artykułów, z wyborem sposobu ich wyświetlania (w którym miejscu artykułu, pokazywanie – lub nie – nazwy załącznika, wielkość pliku, etc.),
 - 5.4.33. możliwość przeklejania do tworzonego artykułu fragmentów plików Worda 2003, 2007 i Excela 2003, 2007 – zachowanie formatowania tekstu, tabel, z funkcją automatycznego usuwania wszelakich niepotrzebnych znaczników HTML,
 - 5.4.34. przełączanie funkcjonalności WYSIWYG Editor oraz edytora kodu HTML,
 - 5.4.35. możliwość tworzenia w treści edytowanego dokumentu kotwic, edycję tabel.
 - 5.4.36. możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją.

- 5.4.37. możliwość przełączania wyglądu strony zgodnie z harmonogramem np. okres świąteczny według daty przełącza automatycznie na layout świąteczny.
- 5.5. Kod tworzonej strony internetowej musi zostać zoptymalizowany zgodnie z technikami SEO w najbardziej popularnych wyszukiwarkach internetowych ze szczególnym naciskiem na wyszukiwarkę www.google.pl. Zastosowane rozwiązania muszą być opisane w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

6. WYKONANIE PROJEKTU GRAFICZNEGO STRONY

- 6.1. Wykonawca musi zaproponować trzy projekty graficzne strony głównej, spełniające wymagania zawarte poniżej.
- 6.2. Projekt graficzny podstron musi:
- 6.2.1. zawierać nazwę Centrum Projektów Europejskich
 - 6.2.2. nawiązywać graficznie do strony głównej.
 - 6.2.3. zawierać informację o miejscu w strukturze, w którym znajduje się użytkownik (menu pokrokowe).
 - 6.2.4. zawierać aktywne menu pokazujące zawartość działu.
 - 6.2.5. zawierać ikony „Poleć stronę”, „Do druku”, „Kanały RSS”, „Wydrukuj do PDF”.
 - 6.2.6. zawierać odnośnik przekierowujący do strony głównej.
- 6.3. Przedstawiony projekt musi uwzględniać specyfikę estetyki właściwej dla stron internetowych urzędów administracji publicznej, uwzględniając jednocześnie aspekty korzystania z informacji wyświetlanych na monitorze (kolorystyka, krój czcionki, rozmiar czcionki, ikony itp.). Projekt graficzny musi jednoznacznie wskazywać na charakter instytucji i dziedzin, którymi się zajmuje.
- 6.4. Konieczne jest także opracowanie szaty graficznej strony w wersji
- 6.4.1. dla osób niedowidzących,
 - 6.4.2. wersji polskiej,
 - 6.4.3. wersji angielskiej,
 - 6.4.4. w wersji tekstowej do druku,
 - 6.4.5. zaprojektowanie layoutu całego serwisu w wersji:
 - 6.4.5.1. żałobnej,
 - 6.4.5.2. świątecznej (bożonarodzeniowej i wielkanocnej),
 - 6.4.5.3. patriotycznej.
- 6.5. Wykonawca, wybrany w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przedstawi projekt graficzny strony głównej i dwóch podstron, strony głównej serwisu w wersji angielskiej oraz 4 propozycje layoutów okazjonalnych, które po akceptacji, bądź dalszej modyfikacji przez Zamawiającego (zgodnie z zapisami umowy) zostaną wdrożone.
- 6.6. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu:
- 6.6.1. zrzut ekranowy proponowanego rozwiązania (załączony do dokumentacji)
 - 6.6.2. wersja próbna CMS-a (może zostać zrealizowane poprzez dostęp zdalny do serwisu).
- 6.7. Projekty muszą uwzględniać możliwość powiększenia zakresu witryny w przyszłości.

7. PRZENIESIENIE DANYCH

- 7.1. Wdrożenie treści wyeksportowanych z dotychczasowego serwisu do nowego systemu CMS na podstawie nowego projektu graficznego będzie polegało na przeniesieniu wskazanej przez Zamawiającego zawartości dotychczasowej strony internetowej i dostosowaniu jej do nowego serwisu, z uwzględnieniem możliwości edycji, archiwizacji i przeszukiwania. Serwis należy stworzyć w wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

8. OBSŁUGA TECHNICZNA STRONY

8.1. Wykonawca zapewni:

- 8.1.1. automatyczne backupowanie bazy i systemu – co najmniej 1 raz dziennie,
- 8.1.2. kopię najnowszej wersji CMS-a po każdorazowej poprawce wraz z raportem zmian,
- 8.1.3. udzielania odpowiedzi na zapytania techniczne (support) w ciągu okresu obowiązywania umowy, w tym udostępni telefon alarmowy w godzinach 8:15 – 16:15 od poniedziałku do piątku,
- 8.1.4. 200 (dwieście) godzin prac programistycznych w celu rozwoju strony internetowej liczonych od wdrożenia systemu do wykorzystania przez okres trwania umowy,
- 8.1.5. wznowienie pracy serwisu po zgłoszeniu awarii w czasie nieprzekraczającym 4 godzin,
- 8.1.6. bieżącą obsługę serwisu, także po zakończeniu jego wdrożenia, zarówno w zakresie usuwania błędów, które mogą się pojawić, np. w działaniu systemu administracji treścią (serwis gwarancyjny),
- 8.1.7. aktualizację dokumentacji po każdorazowej zmianie wersji oprogramowania lub modyfikacji kodu źródłowego z wyliczeniem wykorzystanego czasu pracy programisty jak i pozostałego czasu do wykorzystania.

8.2. Ponadto Wykonawca zapewni:

- 8.2.1. szkolenie wyznaczonych pracowników (do 5 osób) w obsłudze aplikacji i opisanych wyżej narzędzi – przeznaczone dla administratorów (co najmniej 2 osób) i redaktorów serwisu (pozostali);
- 8.2.2. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości strony bez zgody Zamawiającego;
- 8.2.3. umieszczenie na stronie obfitego materiału ilustracyjnego wzbogacającego serwis pozyskanego we własnym zakresie;
- 8.2.4. możliwość ograniczania prawa do ściągania przez użytkowników wybranych załączników
- 8.2.5. mechanizm antyspamowy zamieszczonych na stronie adresów e-mail;
- 8.2.6. mechanizm antyspamowy zamieszczonych na stronie formularzy;
- 8.2.7. we własnym zakresie, odbiór od Zamawiającego materiałów, które ze względu na duży rozmiar nie mogą być przekazane korespondencją elektroniczną, w tym zawartość strony internetowej CPE wyeksportowanej z obecnego systemu;

- 8.2.8. zespół co najmniej 2 pracowników, których priorytetowym obowiązkiem będzie budowa serwisu CPE, z udokumentowanym doświadczeniem w budowie podobnych systemów.

9. TESTOWANIE SYSTEMU

9.1. Przewiduje się następujące typy testów:

- 9.1.1. Testy wewnętrzne - przeprowadzane przez zespół Wykonawcy przed dostawą systemu Zamawiającemu.
- 9.1.2. Testy iteracyjne - organizowane i przygotowywane przez Wykonawcę testy komponentów oprogramowania (modułów po każdym etapie oraz na koniec) z udziałem Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za: przygotowanie danych testowych, przygotowanie scenariuszy testów, przygotowanie środowiska testowego, aktywowanie modułów, ładowanie danych testowych. Wykonanie tych testów ma zapewnić możliwość oceny funkcjonalności przygotowanego systemu, wykrycia błędów w programowaniu na wczesnym etapie i zgłoszenie uwag, zmian oraz uzupełnień do założonej funkcjonalności.
- 9.1.3. Testy akceptacyjne - przeprowadzone przez Zamawiającego testy wytworzonego Systemu. Testy te wykonywane są przez zespół Zamawiającego, w obecności przedstawicieli Wykonawcy.

9.2. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dokumentację z przeprowadzonych testów do przekazywanego oprogramowania.

10. DOKUMENTACJA

10.1. Wykonawca dostarczy dokumentację systemu w wersji:

- 10.1.1. Dla użytkownika (redaktora serwisu),
- 10.1.2. Dla administratora systemu,
- 10.1.3. Dla programisty – umożliwiającą wdrożenie programisty w opracowany system w celu późniejszego jej rozwoju

Wszelkie wątpliwości odnośnie działania systemu zapisane w opisie przedmiotu zamówienia rozpatrywane będą na korzyść Zamawiającego

11. INFORMACJE DODATKOWE

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację projektową, powykonawczą, wyniki testów, dokumentację z wdrożeń systemu;