

## 1. Przedmiot zamówienia

Aktualizacja i utrzymanie przez rok na serwerze wykonawcy aplikacji „Zadaj pytanie” podłączonej do profilu „Fundusze Europejskie” na portalu Facebook.

## 2. Cel zamówienia

Umożliwienie użytkownikom zadania pytania oraz otrzymania szybkiej i pełnej odpowiedzi na problem związany z Funduszami Europejskimi.

## 3. Założenia do aktualizacji aplikacji

- a. Aplikacja jest podłączona jako zakładka do profilu „Fundusze Europejskie” na portalu Facebook, którego administratorem jest Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju.
- b. Zadania Wykonawcy:
  - b.1. w panelu administratora, w dziale z odpowiedziami, dodanie następujących funkcjonalności:
    - możliwość formatowania wpisanego tekstu – np. pogrubianie, podkreślanie, kursywa, zmiana koloru czcionki, regulacja odstępów między wierszami, wstawianie tabeli,
    - możliwość wstawienia załączników do odpowiedzi,
    - możliwość edytowania wiadomości, np. administrator zaczyna pisać, ale nie kończy od razu, więc zapisuje to, co napisał do tej pory i wraca do tego później,
  - b.2. aktualizacja treści powiadomień o otrzymaniu nowej wiadomości od użytkownika FB: kolejne powiadomienia (z nowym pytaniem/wiadomością) w danej konwersacji będą zawierać nowe pytanie od użytkownika, a nie pierwsze pytanie w danej konwersacji,
  - b.3. dostosowanie mechanizmu logowania do nowych wymagań w tym zakresie na portalu Facebook, tak by od wprowadzenia tych zmian użytkownicy nadal mieli możliwość płynnego korzystania z aplikacji,
  - b.4. umożliwienie testowania aplikacji w ograniczonym trybie dostępu (tylko dla wybranych użytkowników przedstawionych przez Zamawiającego)
  - b.5. utrzymywanie (hosting) i serwisowanie (dostosowywanie aplikacji do wymogów Facebooka i do zmian zachodzących na tym portalu w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia pojawienia się tych zmian), w okresie 26.11.2014 r. – 31.12.2015 r., przy czym SLA (poziom dostępności usługi), to 99% w skali roku (nie dotyczy to niedostępności powstałych z wyniku błędów po stronie Facebook'a).

## 4. Sposób komunikacji i pracy nad aplikacją

- a. W ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy dane dostępowe do panelu administratora aplikacji.
- b. Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od przekazania dostępu do aplikacji wprowadzi zmiany opisane w pkt. 3.b.1-3.b.3 i umożliwi testowanie jej działania oraz jej optymalizację.
- c. Od momentu umożliwienia testowania aplikacji, Zamawiający ma 3 dni robocze na zgłoszenie ewentualnych uwag do funkcjonowania aplikacji.
- d. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca od momentu otrzymania uwag ma dwa dni robocze na ich wdrożenie. .
- e. Ewentualne dalsze prace uwagowe prowadzone są z zachowaniem dwudniowych terminów zgłaszania uwag.

## **5. Dodatkowe informacje**

- a. Prawa autorskie do aplikacji i wszystkich jej składowych (kod, użyte grafiki) przekazywane są na Zamawiającego po podpisaniu umowy. Zamawiający dostarcza logotypy i inne obowiązkowe elementy komunikacji.
- b. Zamawiający umożliwi Oferentowi przed złożeniem oferty zapoznanie się z aplikacją – osobiście w siedzibie przy ul. Żurawiej 3/5 w Warszawie lub ewentualnie w inny sposób ustalony z Oferentem.

## **6. Kryteria wyboru oferty:**

100% cena za realizację zadań 3.b.1-b.5.

Rozpatrzeniu będą podlegały oferty zawierające udokumentowanie realizacji przez Oferenta przynajmniej 5 aplikacji na portalu Facebook.

## **7. Oferta musi zawierać:**

Cenę za zadania 3.b.1-b.4.

Cenę za zadanie 3.b.5.