

I. Przedmiot zamówienia:

1. Dostarczenie 2 okienkowych (stanowiskowych) pętli indukcyjnych wraz z ew. dodatkowymi elementami wyposażenia, ułatwiających czystszy odbiór i lepszą interpretację informacji dźwiękowych dla osób niedosłyszących korzystających z aparatów słuchowych wyposażonych w odbiornik pola elektromagnetycznego (tzw. pozycja „T”).
2. Montaż pętli w siedzibie zamawiającego przy ul. Żurawiej 3/5 w Warszawie wraz z oznakowaniem pomieszczeń międzynarodowym symbolem pętli, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym po wybraniu wykonawcy.
3. Instruktaż pracowników Zamawiającego dotyczący obsługi urządzenia.

II. Zastosowanie:

1. Do rozmów z interesantami Centralnego Punktu Informacyjnego. W rozmowach uczestniczą zazwyczaj 2-4 osoby.
2. Urządzenie będzie znajdowało się przy ladzie recepcyjnej w siedzibie Zamawiającego oraz w jednym z pomieszczeń do spotkań – miejscach oddalonych od siebie o ok. 5 m.

III. Wymagane cechy urządzenia:

- zasięg w promieniu min. 1 m,
- niewielki rozmiar i montaż w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla pracowników i gości Zamawiającego,
- działanie przez szkło i meble (lada recepcyjna),
- dostarczenie ew. innych elementów wyposażenia niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia (np. mikrofonu, okablowania)
- zgodność z normami technicznymi dla tego rodzaju urządzeń, w szczególności z normą PN EN 60118-4:2007 (równoważna EN 60118-4:2006)

IV. Gwarancja

Minimum **24 miesięczna gwarancja i wsparcie techniczne.**

Minimalne warunki wsparcia technicznego:

1. reakcja na zgłoszenie problemów technicznych w ciągu maksymalnie 18 godzin roboczych od zgłoszenia (godziny robocze: 8:00 – 18:00 w dni powszednie) w postaci kontaktu telefonicznego z Zamawiającym w celu zdalnego naprawienia problemu.
2. W razie nie rozwiązania problemu w ten sposób:
 - a. Wykonawca lub jego przedstawiciel zdemontuje i odbierze urządzenie w celu jego naprawy
 - b. w przypadku, gdy naprawa urządzenia potrwa dłużej, niż 16 dni od zgłoszenia, na pozostały czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze o równoważnej funkcjonalności.

V. Oferta musi zawierać następujące elementy:

1. Wskazanie proponowanego urządzenia wraz ze specyfikacją/opisem funkcjonalności oraz wykazaniem ew. dodatkowych elementów wyposażenia.
2. Koszt urządzenia wraz z ew. dodatkowymi elementami wyposażenia.

VI. Kryteria oceny:

100% cena za urządzenie wraz z niezbędnym osprzętem, dodatkowymi elementami wyposażenia, montażem i przeszkoleniem pracowników Zamawiającego.