

Załącznik nr 10

Matryca kompetencji i zadań

KOMPETENCJE	ZADANIA						
	Zadania grupowe	Symulacja (rozmowa z klientem /pracownikiem)	Koszyk zadań	Case'y problemowe	Prezentacja	List do przełożonego	Test kreatywności
Orientacja na efekty pracy	X		X	X	X	X	
Rozumienie celów realizowanych zadań			X	X	X	X	
Określanie priorytetów			X			X	
Planowanie zadań i określanie mierzalnych, realistycznych celów	X		X	X			
Przewidywanie, identyfikowanie i reagowanie na pojawiające się komplikacje lub zmiany			X	X		X	
Zdolność do osiągania założonych celów, doprowadzanie w terminie do końca podjętych działań	X		X				
Orientacja na klienta		X	X	X		X	

Nawiązywanie i budowanie długotrwałych relacji klienta z RO EFS		X	X	X			
Rozpoznawanie i spełnianie potrzeb klientów wewnętrznych i zewnętrznych		X		X	X		
Przestrzeganie standardów obsługi klienta		X		X	X		
Branie odpowiedzialności za swoje działania względem własnej organizacji i podmiotów zależnych		X				X	
Orientacja w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym		X	X	X		X	
Analizowanie faktów ekonomiczno- społecznych i tworzenie rekomendacji		X	X	X		X	
Orientacja na współpracę	X	X			X	X	
Tworzenie pozytywnej atmosfery pracy i współpracy	X	X				X	
Kultura osobista i zarządzanie własnymi emocjami	X	X			X		
Wspólne działanie	X	X					
Rozwiązywanie konfliktów	X	X				X	

Rozwiązywanie problemów i innowacyjność	X	X	X	X	X	X	X
Dostrzeganie i rozwiązywanie pojawiających problemów się	X	X	X	X	X	X	
Kreatywność	X		X	X		X	
Usprawnianie procesów organizacyjnych i procedur realizacji zadań			X	X	X	X	X
Kierowanie i rozwijanie innych	X	X	X	X			
Umiejętność oceny braków innych i tworzenia programów rozwojowych, tworzenie zadań pozwalających pogłębiać wiedzę	X	X	X	X			
Pomaganie innym i dzielenie się z innymi doświadczeniami i wiedzą	X	X	X	X			
Motywowanie i wzbudzanie zaangażowania u innych	X	X	X		x		
Kontrolowanie działań i monitorowanie efektów	X	X	X	X			
Komunikacja	X	X			X	X	
Aktywne słuchanie i umiejętność zadawania pytań	X	X			X	X	

Dostarczanie informacji		X			X	X	
Znajomość i wykorzystywanie technik prezentacyjnych					X	X	
Udzielanie informacji zwrotnej		X				X	

Zaproponowany zakres i układ zadań Development Centre pozwala na obserwację każdej kompetencji w przynajmniej dwóch, częściej w trzech sytuacjach, z wykorzystaniem różnych narzędzi, co pozwoli na uzyskanie wysokiej rzetelności ocen