

**Warszawa: Pprzeprowadzenie badania kompetencji pracowników  
Regionalnych Ośrodków Europejskiego Funduszu Społecznego.  
CPEzp-IX-SII-15-72-JA/2010.**

**Numer ogłoszenia: 253406 - 2010; data zamieszczenia: 17.08.2010**

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Państwowa Jednostka Budżetowa - Centrum Projektów Europejskich , ul. Domaniewska 39a, 02-672 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 378 31 00, faks 22 201 97 25.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Podmiot prawa publicznego.

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Pprzeprowadzenie badania kompetencji pracowników Regionalnych Ośrodków Europejskiego Funduszu Społecznego. CPEzp-IX-SII-15-72-JA/2010..

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Celem zamówienia jest: uzyskanie wiedzy na temat posiadanych przez pracowników kompetencji oraz wypracowanie rekomendacji wskazujących zalecane kierunki rozwoju i szkoleń pracowników Regionalnych Ośrodków EFS, zwłaszcza w kontekście zajmowanych stanowisk, analiza kompetencji pracowników Regionalnych Ośrodków EFS wg określonych dla każdego stanowiska profili kompetencji i odpowiednich dla nich wskaźników behawioralnych, która umożliwi weryfikację, ile osób posiada wystarczające / właściwe kompetencje do wykonywania zadań w ramach Regionalnych Ośrodków EFS, a ile osób wymaga ich uzupełnienia, dokonanie weryfikacji przestrzegania standardów usług zwłaszcza w części dotyczącej wymagań stawianych pracownikom. Wnioski i rekomendacje z oceny kompetencji pozwolą na doprecyzowanie oczekiwań stawianych pracownikom podczas rekrutacji na poszczególne stanowiska, na podstawie uzyskanej wiedzy dokonanie porównania pracy Regionalnych Ośrodków EFS i stworzenie rekomendacji do dalszego procesu podnoszenia kwalifikacji pracowników oraz podnoszenia standardów działania Sieci..

**II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 73.11.00.00-6.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 30.06.2011.

### **SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

#### **III.1) WADIUM**

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

#### **III.2) ZALICZKI**

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

#### **III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

##### **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

##### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

O udzielenie zamówienia może się ubiegać wykonawca, który spełnia warunki dotyczące posiadania wiedzy i doświadczenia w tym: I. należycie wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali należycie co najmniej 3 usługi polegające na badaniu kompetencji typu Development Center lub rozwoju kompetencji kadr. Usługi te obejmowały łącznie co najmniej 100 pracowników i świadczone były dla różnych sektorów lub branż (np. usługowego, turystycznego, przemysłowego, sprzedaży lub publicznego). Usługi wskazane przez Wykonawcę jako referencyjne, były wykonane łącznie z użyciem minimum 3 różnych narzędzi badawczych (w tym jednego zadanie grupowego i jednego zadania indywidualnego). Usługa badania kompetencji może być częścią większego zamówienia. Przynajmniej jedna z usług powinna opiewać na kwotę co najmniej 130.000,00 zł brutto. Wykonawca przedstawi opisy wykonanych usług wraz z podaniem narzędzi badawczych, sektora, dla którego usługa ta została zrealizowana, liczby przebadanych pracowników w ramach danej usługi oraz kwoty za wykonanie usługi, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3a. Ponadto Wykonawcy zobowiązani są do dostarczenia referencji wystawionych przez podmioty, dla których wykonywana była usługa, poświadczających ww. dane oraz należyte wykonanie usług. Nie dopuszcza się składania raportów, ankiet i innych dokumentów. II. dysponują zapleczem logistycznym i organizacyjnym niezbędnym do realizacji badania kompetencji, z wykorzystaniem metod badawczych, przedstawionych w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2;

##### **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

##### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

O udzielenie zamówienia może się ubiegać wykonawca, który spełnia warunki dotyczące posiadania osób zdolnych do wykonania zamówienia tj. I. będą realizować badanie przy pomocy zespołu asesorów, administratorów i koordynatora przebiegu całego procesu badania kompetencji. Podczas realizacji poszczególnych sesji każdy członek zespołu Wykonawcy musi mieć ściśle określoną, jedną rolę. Zamawiający dopuszcza natomiast możliwość pełnienia przez jedną osobę wymiennie różnych funkcji w trakcie całego procesu badania kompetencji (z wyjątkiem funkcji koordynatora). Wykonawca określi w szczegółowym harmonogramie realizacji badania (zgodnie z Harmonogramem Badania Kompetencji, stanowiącym Załącznik nr 4) jakie funkcje będą pełniły osoby z zespołu Wykonawcy w poszczególnych sesjach badawczych. II. dysponują zespołem doświadczonych i przeszkolonych asesorów w składzie gwarantującym prawidłową realizację zamówienia. Wykonawca przedstawi życiorysy zawodowe co najmniej 6 asesorów, zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 3b. Przedstawione życiorysy muszą zawierać informację o przeprowadzeniu przez każdego asesora co najmniej 3 badań Development Center, w ramach których przebadał łącznie co najmniej 100 osób. Spośród przedstawionych w ofercie asesorów: - co najmniej 2 asesorów będzie posiadało wiedzę i doświadczenie w zakresie opracowywania matryc/modeli kompetencji. Rozumie się przez to, że każdy z nich był autorem co najmniej 2 matryc/modeli kompetencji. - co najmniej 1 asesor będzie posiadał wiedzę na temat prowadzenia szkoleń i udokumentuje doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń w ilości co najmniej 100 godzin oraz 40 godzin ewaluacji lub superwizji szkoleń; - co najmniej 1 asesor będzie posiadał doświadczenie w zakresie prowadzenia co najmniej 20 godzin facylitacji spotkań/warsztatów, których uczestnikami byli przedstawiciele przynajmniej 3 różnych środowisk: władz lokalnych, regionalnych, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców; instytucji publicznych itp.; III. Wykonawca przedstawi życiorysy zawodowe co najmniej 2 administratorów badania, zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 3c. Administratorzy powinni posiadać doświadczenie w zakresie organizacji badań kompetencji personelu i wykazać, że realizowali pod względem logistycznym co najmniej 2 usługi tego typu, z których każda obejmowała co najmniej 50 pracowników a przynajmniej jedna usługa była realizowana w co najmniej 2 miastach; IV. Wykonawca przedstawi życiorys zawodowy co najmniej 1 koordynatora całego przebiegu badania, który posiada doświadczenie w zarządzaniu 2 projektami rozwoju i oceny kompetencji kadr realizowanymi w przynajmniej dwóch lokalizacjach i czasie realizacji nie krótszym niż 3 miesiące, obejmującymi łącznie co najmniej 100 pracowników, zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 3d. Zamawiający zastrzega, że zespół realizatorów powinien się składać z minimum 9 osób (6 asesorów, 2 administratorów, 1 koordynatora).

#### **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

## **ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

**III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

**III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

### **III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

**Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:**

**III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:**

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

**III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY ,**

**USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM**

**W zakresie potwierdzenia, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:**

- opis urządzeń technicznych, instrukcję obsługi oraz środków stosowanych przez wykonawcę dostaw lub usług oraz opis zaplecza naukowo-badawczego wykonawcy, w celu potwierdzenia zapewnienia odpowiedniej jakości realizowanego zamówienia

**III.6) INNE DOKUMENTY**

**Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)**

1. wypełnione i podpisane oświadczenie o braku zaangażowania w prowadzenie Regionalnego Ośrodka EFS w ramach IV edycji, stanowiące Załącznik nr 6, 2. Propozycja finansowa.

**III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie**

**SEKCJA IV: PROCEDURA****IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.**

**IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:**

- 1 - Cena - 70
- 2 - 1) Zgodność koncepcji badania z ogólnymi założeniami Development Center - 2
- 3 - 2) Różnorodność zastosowanych narzędzi - 14
- 4 - 3) Trafność doboru narzędzi - 2
- 5 - 4) Ocena przedstawionych próbek narzędzi badawczych - 6
- 6 - 5) Zwięzłość pojedynczej sesji badawczej Development Center - 6

**IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.**

**IV.3) ZMIANA UMOWY**

**Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: nie**

**IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: [www.cpe.gov.pl](http://www.cpe.gov.pl)**

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Centrum Projektów Europejskich, ul. Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa..**

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 25.08.2010**

godzina 12:00, miejsce: Centrum Projektów Europejskich, ul. Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa..

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej:** Zamówienie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego..

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie