



PAŃSTWOWA JEDNOSTKA BUDŻETOWA  
CENTRUM PROJEKTÓW EUROPEJSKICH

Warszawa, 21 kwietnia 2011 r.

CPE-II-261-31/JM/11

**Do uczestników ubiegających się  
o udzielenie zamówienia**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z póź. zm.), na badanie Regionalnych Ośrodków Europejskiego Funduszu Społecznego metodą *Mystery Calling* i *Mystery Shopping*, numer postępowania CPE-261-31/JM/11.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający przekazuje treść pytań jakie wpłynęły do przedmiotowego postępowania.

**Pytanie nr 1**

Podali Państwo w SOPZ, że wykonawca jest zobowiązany do utrwalania, zapisu dźwiękowego i przekazywania, wg prawa takie działanie jest możliwe jedynie w sytuacji, gdy pracownicy EFS zostaną poinformowani o badaniu i wyrażą zgodę na nagrywanie. Zatem czy taki wymóg z Państwa strony zostanie spełniony.

**Odpowiedź**

W najbliższym czasie planowana jest aktualizacja Standardów działania sieci Regionalnych Ośrodków EFS, która zakłada dodanie m. in. obowiązku wyrażenia zgody na nagrywanie rozmów telefonicznych i osobistych przez kadre RO EFS podczas badania Tajemniczy Klient. Jeżeli wejście w życie zaktualizowanych Standardów nastąpi po rozpoczęciu badania, Zamawiający odstąpi od tego wymogu.

**Pytanie nr 2**

W części poświęconej raportom cząstkowym jest podane, że raporty cząstkowe mają zawierać karty oceny, czy mają to być oryginalne karty oceny wypełniane przez audytorów (w naszym przypadku audytorzy po zakończonym audycie wprowadzają dane do papierowego kwestionariusza, aby istotne informacje nie umknęły, a następnie w celu szybszego przekazania danych do centrali wprowadzają dane na specjalnie przygotowanej platformie on-line.



## Odpowiedź

Raporty częściowe powinny zawierać karty oceny wypełnione w formacie elektronicznym i zawierać pełny zapis notatek audytorów. Wykonawca prześle Zamawiającemu wszystkie raporty częściowe na płycie CD/DVD oraz 1 egzemplarz w wersji papierowej (trwale zszyty).

## Pytanie nr 3

W punkcie 5 SOPZ, jest podana następująca informacja: " Na etapie przygotowania realizacji badania do poszczególnych Regionalnych Ośrodków EFS zostaną przypisane scenariusze. Następnie, do każdego Ośrodka zostaną przypisani badacze" czy to oznacza, że Zamawiający, będzie miał wpływ na przypisanie konkretnych badaczy (audytorów) do poszczególnych ośrodków, czy może ta decyzja leży i wyłącznie w gestii Wykonawcy oraz kto będzie decydował o przypisaniu scenariuszy do poszczególnych ośrodków - wyłącznie Wykonawca, Wykonawca w porozumieniu z zamawiającym, czy może tylko Zamawiający.

## Odpowiedź

O przypisaniu scenariuszy oraz badaczy do poszczególnych Ośrodków będzie decydował Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym

Z up. Dyrektora  
Łukasz Dmowski  
NACZELNIK  
WYDZIAŁU KADR I ADMINISTRACJI  
CENTRUM PROJEKTÓW EUROPEJSKICH